

## TANDA LULUS MEMPERTAHANKAN TUGAS AKHIR

Nama : Yani Nurseha  
NIM : 2002 - 31 - 150  
Fakultas : Kesehatan Masyarakat  
Jurusan : Management Rumah Sakit  
Judul Tugas Akhir : Tanggapan Pasien / Pengunjung Terhadap Kualitas Pelayanan Petugas Front Office Di Poliklinik Siloam Graha Medika Hospital

Dinyatakan **LULUS** mempertahankan Tugas Akhir pada Ujian Tugas Akhir yang dilaksanakan di Universitas INDONUSA Esa Unggul tanggal 15 Maret 2005.

Jakarta, 15 Maret 2005



**J. Harjono, SKM, MARS**  
Penguji I